

## General Medicaid Benefits and Community Resources

- Managed Care Organization (MCO)** – Selecting an MCO is very important and must be completed in order to access medical care. **Before selecting an MCO, confirm with your preferred or current providers (Primary Care, Pediatrician, Specialists) and ask which MCOs the providers accept. Once you have made a decision, call 443-510-7784 or 443-758-3719.** Newborn babies will have the same MCO the mother had during pregnancy and cannot be changed. Please note – if you are a Medicare recipient through Social Security, you are not eligible for MCO coverage.
- Medical Assistance Coverage and Access to Care** – You will receive **three** cards by mail: one Red/White card, one MCO card and one Healthy Smiles Dental card. Adults who receive Medicare through Social Security will receive **two** cards: one Red/White card and one Healthy Smiles Dental card. Medicare is your primary and Medical Assistance is your secondary. Please present all insurance cards to providers. If you have private insurance and medical assistance as your secondary, you must notify your MCO and providers about your private insurance plan.
- Renewing Medicaid** – If you change your address or phone number, promptly update this information in your Maryland Health Connection account ([marylandhealthconnection.gov](http://marylandhealthconnection.gov)) and call your MCO. To avoid a lapse in coverage, you must renew yearly and keep your address updated for notices mailed about renewals. To renew coverage, you will need to do one of the following: call the Department of Health at **443-510-7784 and make an appointment**, call **1-855-642-8572**, or log into your account at [marylandhealthconnection.gov](http://marylandhealthconnection.gov). For newborns, benefits must be renewed by age one and make sure you have the baby's Social Security number available when you renew.
- Primary Care Provider** – Once you receive an MCO card, verify the correct Primary Care Provider's name is listed on the card. You must schedule an appointment with your provider within 90 days of enrollment with your MCO. Be sure to visit your Primary Care Provider for routine preventative and wellness care.
- Dental** – Contact Healthy Smiles Dental at **855-934-9812** to learn about dental benefits offered, request a new card and obtain a list of providers in your area.
- Vision** – Refer to the chart below to locate a provider who participates with your MCO and get details on what you are eligible to receive.

What MCO do you have?	Who to contact for Vision Coverage:
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI Medical Systems, Maryland Physicians Care, Medstar Family Choice, Priority Partners and WellPoint Maryland	Superior Vision @ 800-879-6901 <a href="http://www.superiorvision.com">www.superiorvision.com</a>
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente @ 888-493-4070
United Healthcare	March Vision @ 443-663-6340 <a href="http://www.marchvisioncare.com">www.marchvisioncare.com</a>

- Mental/Behavioral Health and Substance Use Treatment Services** – Managed by the Maryland Public Behavioral Health System at **800-888-1965**. You may also contact the Anne Arundel County Mental Health Agency at **410-222-7858** or the Department of Health Substance Misuse Treatment and Referral line at **410-222-0117**.

## General Medicaid Benefits and Community Resources

- **Warmline** – Free and confidential licensed counselors are available at **410-768-5522**. Anne Arundel County residents can call the WarmLine 24 hours a day, 7 days a week and 365 days a year.
- **Women, Infants, and Children (WIC)** – Free nutritious foods and education, breastfeeding peer support and lactation consultants for pregnant/postpartum women and children up to age five. To schedule an appointment, contact **410-222-6797** or **annearundelwic@aacounty.org**.
- **ABCs of Safe Sleep** – Babies sleep alone on their back either in a bassinet, crib, or Pack 'n Play to greatly reduce the risk of sudden infant death syndrome. Call **410-222-7223** to learn more and to order a free baby care kit.
- **Medical Assistance Transportation** – To learn about free rides to and from medical appointments, call the Anne Arundel County Medical Assistance Transportation Program at **410-222-7152**. Appointment requests from eligible participants are accepted daily until 2:30 p.m. Call at least 48 hours in advance to request a ride before your scheduled appointment. Another option is to call the members service phone number listed on your MCO card to discuss transportation services available.
- **HealthChoice Helpline** – If you need help or have a complaint, contact the HealthChoice Helpline at **800-284-4510** or the Department of Health Ombudsman at **410-222-4380, 410-222-7541** or **hdaccomb@aacounty.org**.
- **Maryland Access Point** – To learn about resources for seniors and adults with disabilities, call **410-222-4257** or visit **AACounty.org/aging** for information about social service programs, caregiver and kinship family supports, long-term care options, in-home assessments, nurse monitoring, home health, and community option waiver programs.
- **Other helpful county resources:**
  - ❖ Car Seat Safety Check/Kids in Safety Seats – **800-370-SEAT**
  - ❖ MD Tobacco Quitline – **800-784-8669**
  - ❖ Maryland Network Family – to learn about safe and affordable licensed child care – **877-261-0600**
  - ❖ Free Cell Phones and Internet Devices – Assurance Wireless – **888-321-5880**
  - ❖ Birth Certificates – to schedule an appointment to pick up a birth certificate – **410-222-4462**
- **More information about insurance benefits and county resources:**
  - ❖ Visit **AAHealth.org/acc** or scan the QR code
  - ❖ Email **hdaccomb@aacounty.org**



## Beneficios Generales de Medicaid y Recursos Comunitarios

- Organización que Administra la Atención Médica (MCO)** – La selección de un MCO es muy importante y debe realizarse para poder acceder a la atención médica. **Antes de seleccionar su MCO, pregunte a sus proveedores preferidos (atención primaria, pediatra, especialistas) qué MCO aceptan ellos y confirme que le aceptan su selección de MCO. Una vez que haya tomado su decisión, llame al 443-510-7784 o al 443-758-3719 para confirmar su MCO.** Los bebés recién nacidos tendrán el mismo MCO que tuvo la madre durante el embarazo y no se pueden cambiar. Tenga en cuenta que si es beneficiario de Medicare a través del Seguro Social, no es elegible para la cobertura de MCO.
- Cobertura de Asistencia Médica y Acceso a la Atención** – Recibirá **tres** tarjetas por correo: una tarjeta roja y blanca, una tarjeta del MCO y una tarjeta de Healthy Smiles Dental. Los adultos que reciben Medicare a través del Seguro Social recibirán **dos** tarjetas: una tarjeta roja y blanca y una tarjeta de Healthy Smiles Dental. Medicare es su plan principal y Medical Assistance es su plan secundario. Presente todas las tarjetas de seguro a sus proveedores. Si tiene un seguro privado y Medical Assistance como su plan secundario, debe notificar a su MCO y a sus proveedores sobre su plan de seguro privado.
- Renovación de Medicaid** – Si cambia de dirección o número de teléfono, actualice de inmediato esta información en su cuenta de Maryland Health Connection ([marylandhealthconnection.gov](http://marylandhealthconnection.gov)) y llame a su MCO. El seguro debe renovarse anualmente y para evitar una interrupción en la cobertura debe mantener su dirección actualizada para recibir avisos sobre renovaciones que se envían por correo. Para renovar la cobertura, deberá realizar una de las siguientes acciones: llamar al Departamento de Salud al **443-510-7784 para concertar una cita**, o llamar al **1-855-642-8572** o iniciar una sesión en su cuenta en [marylandhealthconnection.gov](http://marylandhealthconnection.gov). En el caso de los recién nacidos, los beneficios deben renovarse antes del primer año de edad y asegúrese de tener disponible el número de Seguro Social del bebé cuando renueve.
- Proveedor de Atención Primaria** – Una vez que reciba una tarjeta de MCO, verifique que el nombre del proveedor de atención primaria que figure en la tarjeta es correcto. Debe programar una cita con su proveedor dentro de los 90 días posteriores a la inscripción en su MCO. Asegúrese de visitar a su proveedor de atención primaria para recibir atención preventiva y de rutina necesarios para su bienestar.
- Dental** – Comuníquese con Healthy Smiles Dental al **855-934-9812** para conocer los beneficios dentales que ofrecen, para solicitar una nueva tarjeta y para obtener una lista de dentistas en su área.
- Visión** – Consulte la tabla a continuación para localizar un proveedor que participe con su MCO y obtener detalles sobre los servicios que puede recibir.

¿Qué MCO tienes?	A quién contactar para la cobertura de la vista:
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI Medical Systems, Maryland Physicians Care, Medstar Family Choice, Priority Partners and WellPoint Maryland	Superior Vision @ 800-879-6901 <a href="http://www.superiorvision.com">www.superiorvision.com</a>
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente @ 888-493-4070
United Healthcare	March Vision @ 443-663-6340 <a href="http://www.marchvisioncare.com">www.marchvisioncare.com</a>

- Servicios de Tratamiento de Salud Mental y Comportamiento y Por Consumo de Sustancias** – Administrado por el Sistema de Salud y Comportamiento Público de Maryland, llame al **800-888-1965**. También puede comunicarse con la Agencia de Salud Mental del Condado de Anne Arundel al **410-222-7858** o con la línea de Tratamiento y Derivación por Abuso de Sustancias del Departamento de Salud al **410-222-0117**.

## Beneficios Generales de Medicaid y Recursos Comunitarios

- **Línea de Ayuda** – Contacte a consejeros autorizados, disponibles de forma gratuita y confidencial llamando al **410-768-5522**. Los residentes del condado de Anne Arundel pueden llamar a la WarmLine las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.
- **Mujeres, Bebés y Niños (WIC)** – WIC ofrece alimentos nutritivos, gratuitos y educación, apoyo de pares para la lactancia materna y asesores de lactancia a mujeres embarazadas o en posparto y a niños de hasta cinco años. Para programar una cita, comuníquese al **410-222-0139** o [annearundelwic@aacounty.org](mailto:annearundelwic@aacounty.org).
- **El ABC del Sueño Seguro** – Los bebés deben dormir solos boca arriba, ya sea en un moisés, una cuna o un corralito para reducir en gran medida el riesgo de síndrome de muerte súbita del lactante. Llame al **410-222-7223** para obtener más información y solicitar un kit gratuito de cuidado para bebés.
- **Transporte de Asistencia Médica** – Para obtener información sobre los viajes gratuitos de ida y vuelta a las citas médicas, llame al Programa de Transporte de Asistencia Médica del Condado de Anne Arundel al **410-222-7152**. Las solicitudes de citas de los participantes elegibles se aceptan todos los días hasta las 2:30 p.m. Llame con al menos 48 horas de anticipación para solicitar un viaje antes de su cita programada. Otra opción es llamar al número de teléfono de servicio para miembros que figura en su tarjeta MCO para consultar sobre los servicios de transporte disponibles.
- **Línea de Ayuda de HealthChoice** – Si necesita más ayuda o tiene una queja, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al **800-284-4510** o llame al Defensor del Pueblo del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al **410-222-4093** o **410-222-4155** o envíe un correo electrónico a [hdaccomb@aacounty.org](mailto:hdaccomb@aacounty.org).
- **Punto de Acceso a Maryland** – Para obtener información sobre recursos para personas mayores y adultos con discapacidades, llame al **410-222-4257**. Visite [AACounty.org/aging](http://AACounty.org/aging) para obtener información sobre programas de servicios sociales, de apoyo a los cuidadores y familiares, de opciones de atención a largo plazo, de evaluaciones en el hogar, programas de monitoreo de enfermería, salud en el hogar y exención de opción comunitaria.
- **Otros recursos útiles del condado:**
  - ❖ Revisión de asientos de seguridad en el automóvil/Niños en asientos de seguridad – **800-370-SEAT**
  - ❖ Línea para Dejar de Fumar de MD – **800-784-8669**
  - ❖ Maryland Family Network – para aprender sobre servicios de cuidado infantil con licencia, seguro y asequible – **877-261-0600**
  - ❖ Teléfonos Móviles y Dispositivos de Internet Gratuitos – Assurance Wireless – **888-321-5880**
  - ❖ Actas de Nacimiento – para programar una cita y pasar a recoger un certificado de nacimiento – **410-222-4462**
- **Para mas información sobre los beneficios del seguro y los recursos disponibles del Condado:**
  - ❖ Visite [AAHealth.org/acc](http://AAHealth.org/acc) o escanea el código QR
  - ❖ Correo electrónico [hdaccomb@aacounty.org](mailto:hdaccomb@aacounty.org)

