

Medicaid Benefits and Community Resources for Pregnant Population

- Managed Care Organization (MCO)** – Selecting your MCO is very important and must be completed in order to access medical care. **Before selecting your MCO, confirm with your preferred or current providers (OB/GYN, Primary Care, Pediatrician, Specialists) and ask which MCOs the providers accept. Once you have made a decision, call 443-510-7784 or 443-758-3719.** Newborn babies will have the same MCO as the mother had during pregnancy and cannot be changed. Please note – if you are a Medicare recipient through Social Security, you are not eligible for MCO coverage.
- Medical Assistance Coverage and Access to Care** – You will receive **three** cards by mail: one Red/White card, one MCO card and one Healthy Smiles Dental card. Adults who receive Medicare through Social Security will receive **two** cards: one Red/White card and one Healthy Smiles Dental card. Medicare is your primary and Medical Assistance is your secondary. Please present all insurance cards to providers. If you have private insurance and medical assistance as your secondary, you must notify your MCO and providers about your private insurance plan.
- Renewing Medicaid** – If you change your address or phone number, promptly update this information in your Maryland Health Connection account (marylandhealthconnection.gov) and call your MCO. To avoid a lapse in coverage, you must renew yearly and keep your address updated for notices mailed about renewals. To renew coverage, you will need to do one of the following: call the Department of Health at **443-510-7784 and make an appointment**, call **1-855-642-8572**, or log into your account at marylandhealthconnection.gov. For newborns, benefits must be renewed by age one and make sure you have the baby’s Social Security number available when you renew.
- Primary Care Provider** – Once you receive an MCO card, verify the correct Primary Care Provider’s name is listed on the card. You must schedule an appointment with your provider within 90 days of enrollment with your MCO. Be sure to visit your Primary Care Provider for routine preventative and wellness care.
- Prenatal Programs** – Once enrolled in your MCO, call to learn about pregnancy benefits and program incentives offered. Below is a list of prenatal case management programs available to help educate you throughout pregnancy and ensure you are ready for delivery. Ask about Doula benefits available and for a list of Doulas in your area. Also, ask your MCO about the Maternal Opioid Misuse (MOM) Program if you are a member in need of support during pregnancy for opioid use.

Aetna Better Health	The Promise Program	443-457-5343 443-457-5301
CareFirst Community Health Plan of Maryland	Baby Steps	800-730-8530
JAI Medical Systems	Healthy Rewards Mom’s VIP Program	410-433-5600
Kaiser Permanente	Call to inform of pregnancy	866-223-2347
Maryland Physicians Care	Smart Start for Baby	443-713-4650
Medstar Family Choice	Momma and Me	410-933-3057
Priority Partners	Maternal Child Health	410-762-5355
United Healthcare	BabyScripts	800-599-5985
WellPoint Maryland	Taking Care of Baby and Me	833-707-0867

- Nest and Nurture Prenatal Program** – prenatal education program that promotes healthy pregnancies for parents-to-be and healthy beginnings for babies. Offers free education classes to improve pregnancy and birth outcomes. Other enrollment benefits include free car seat safety checks, exercise classes and parent support group. To enroll, call **410-787-4366**.
- Women, Infants, and Children (WIC)** – free nutritious foods and education, breastfeeding peer support and lactation consultants for pregnant/postpartum women and children up to age five. To schedule an appointment, contact **410-222-6797** or annearundelwic@aacounty.org.

Medicaid Benefits and Community Resources for Pregnant Population

- **Dental** – Contact Healthy Smiles Dental at **855-934-9812** to learn about dental benefits offered, request a new card and obtain a list of providers in your area.
- **Vision** – Refer to the chart below to locate a provider who participates with your MCO and get details on what you are eligible to receive.

What MCO do you have?	Who to contact for Vision Coverage:
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI Medical Systems, Maryland Physicians Care, Medstar Family Choice, Priority Partners and WellPoint Maryland	Superior Vision @ 800-879-6901 www.superiorvision.com
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente @ 888-493-4070
United Healthcare	March Vision @ 443-663-6340 www.marchvisioncare.com

- **Mental/Behavioral Health and Substance Use Treatment Services** – Managed by the Maryland Public Behavioral Health System at **800-888-1965**. You may also contact the Anne Arundel County Mental Health Agency at **410-222-7858** or the Department of Health Substance Misuse Treatment and Referral line at **410-222-0117**.
- **Warmline** – Free and confidential licensed counselors are available at **410-768-5522**. Anne Arundel County residents can call the WarmLine 24 hours a day, 7 days a week and 365 days a year.
- **Medical Assistance Transportation** – To learn about free rides to and from medical appointments, call the Anne Arundel County Medical Assistance Transportation Program at **410-222-7152**. Appointment requests from eligible participants are accepted daily until 2:30 p.m. Call at least 48 hours in advance to request a ride before your scheduled appointment. Another option is to call the members service phone number listed on your MCO card to discuss transportation services available.
- **ABCs of Safe Sleep** – babies sleep alone on their back either in a bassinet, crib, or Pack 'n Play to greatly reduce the risk of sudden infant death syndrome. Call **410-222-7223** to learn more and to order a free baby care kit.
- **HealthChoice Helpline** – If you need help or have a complaint, contact the HealthChoice Helpline at **800-284-4510** or the Department of Health Ombudsman at **410-222-4380, 410-222-7541** or hdaccomb@aacounty.org.
- **Maryland Access Point** – To learn about resources for seniors and adults with disabilities, call **410-222-4257** or visit AACounty.org/aging for information about Social Service programs, Caregiver and Kinship family supports, Long-term care options, In-Home Assessments, Nurse Monitoring, Home Health, and Community Option Waiver programs.
- **Other helpful county resources:**
 - ❖ Car Seat Safety Check/Kids in Safety Seats – **800-370-SEAT**
 - ❖ MD Tobacco Quitline – **800-784-8669**
 - ❖ Maryland Network Family – **877-261-0600** to learn about safe and affordable licensed child care.
 - ❖ Free Cell Phones and Internet Devices – Assurance Wireless – **888-321-5880**
 - ❖ Birth Certificates – **410-222-4462** to schedule an appointment to pick up a birth certificate.
- **More information about insurance benefits and county resources:**
 - ❖ Visit AAHealth.org/acc or scan the QR code
 - ❖ Email hdaccomb@aacounty.org



Beneficios de Medicaid y Recursos Comunitarios para Embarazadas

- **Organización que Administra la atención Médica (MCO)** – Seleccionar su MCO es muy importante y debe realizarse para que pueda acceder a la atención médica. **Antes de seleccionar su MCO, pregunte y confirme con sus proveedores actuales o de su preferencia (obstetra/ginecólogo, atención primaria, pediatra, especialistas) qué MCO ellos aceptan. Una vez que haya tomado su decisión, llame al 443-510-7784 o al 443-758-3719 para confirmar su MCO.** Los bebés recién nacidos tendrán el mismo MCO que tuvo la madre durante el embarazo y no se puede cambiar. Tenga en cuenta que si es beneficiario de Medicare a través del Seguro Social, no es elegible para la cobertura de MCO.
- **Cobertura De Asistencia Médica** – Cobertura de asistencia médica y acceso a la atención: recibirá **tres** tarjetas por correo: una tarjeta roja/blanca, una tarjeta MCO y una tarjeta Healthy Smiles Dental. Los adultos que reciben Medicare a través del Seguro Social recibirán **dos** tarjetas: una tarjeta Roja/Blanca y una tarjeta Healthy Smiles Dental. Medicare es su plan principal y la Asistencia Médica es su plan secundario. Presente todas las tarjetas de seguro a todos los proveedores para acceder a la atención. Si tiene seguro privado y asistencia médica como plan secundario, debe notificar a su MCO y brindar esta información a todos sus proveedores.
- **Renovar su Medicaid** – Si cambia su dirección o número de teléfono, actualice de inmediato esta información en Maryland Health Connection (marylandhealthconnection.gov) y llame a su MCO. La cobertura del seguro para usted y su bebé deberá renovarse antes de que su bebé cumpla un año. Necesitará tener el número de Seguro Social del bebé disponible cuando llame para renovar. Para evitar una interrupción en la cobertura, marque su calendario para renovar anualmente y mantenga su dirección actualizada para recibir los avisos que se envían por correo sobre renovaciones. Para renovar su cobertura, comuníquese con el Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al **443-510-7784 para concertar una cita**, o inicie una sesión en su cuenta de marylandhealthconnection.gov o llame al **1-855-642-8572**
- **Proveedor de Atención Primaria** – Una vez que reciba su tarjeta MCO, verifique que el nombre del proveedor de atención primaria aparezca correcto en la tarjeta. Debe programar una cita con su proveedor dentro de los 90 días posteriores a la inscripción. Asegúrese de visitar a su proveedor de atención primaria para recibir servicios preventivos y de rutina necesarios para su bienestar.
- **Programas Prenatales** – Una vez que esté inscrita en su MCO, llame a su MCO para conocer todos los servicios relacionados al embarazo y los incentivos que el programa le ofrece. A continuación se muestra una lista de MCO y el programa de administración de casos prenatales de cada MCO, que están disponibles para ayudarle, educarla durante todo el embarazo y garantizar que esté lista para el parto. Pregunte sobre los beneficios de Doula disponibles y puede obtener una lista de Doulas en su área. Además, pregunte a su MCO sobre el Programa de uso indebido de opioides maternos (MOM) si usted es un caso que necesita apoyo durante el embarazo por el uso de opioides.

Aetna Better Health	Programa La Promesa	443-457-5343 443-457-5301
CareFirst Community Health Plan of Maryland	Pasos del Bebé	800-730-8530
JAI Medical Systems	Recompensas Saludables Programa VIP para mamás	410-433-5600
Kaiser Permanente	Llame e Informe sobre su embarazo	866-223-2347
Maryland Physicians Care	Inicio Inteligente para Bebés	443-713-4650
Medstar Family Choice	Mamá y Yo	410-933-3057
Priority Partners	Salud Maternoinfantil	410-762-5355
United Healthcare	Guiones de Bebes	800-599-5985
WellPoint Maryland	Bebé y Yo	833-707-0867

- **Dental** – Comuníquese con Healthy Smiles Dental al **855-934-9812** para conocer los beneficios dentales que ofrecen, para solicitar una tarjeta nueva y para obtener una lista de dentistas en su área.
- **Mujeres, bebés y niños (WIC)** – WIC ofrece educación y alimentos nutritivos gratuitos, apoyo de pares sobre lactancia materna y consultas sobre lactancia a mujeres embarazadas/posparto y a niños de hasta cinco años. Para programar una cita, llame al **410-222-0139** o envíe un correo electrónico a annearundelwic@aacounty.org.

Beneficios de Medicaid y Recursos Comunitarios para Embarazadas

- **Visión** – Consulte el cuadro a continuación para localizar un proveedor que participe en su MCO y para obtener detalles sobre los servicios a los que es elegible para recibir.

¿Qué MCO tienes?	A quién contactar para la cobertura de la vista:
Aetna Better Health, CareFirst Community Health Plan, JAI Medical Systems, Maryland Physicians Care, Medstar Family Choice, Priority Partners and WellPoint Maryland	Superior Vision @ 800-879-6901 www.superiorvision.com
Kaiser Permanente	Kaiser Permanente @ 888-493-4070
United Healthcare	March Vision @ 443-663-6340 www.marchvisioncare.com

- **Servicios de Tratamiento de Salud Mental/Comportamiento y Uso de Sustancias** – Administrado por el Sistema de Salud y Comportamiento Público de Maryland, llame al **800-888-1965**. También puede comunicarse con la Agencia de Salud Mental del Condado de Anne Arundel al **410-222-7858** o con la línea de Tratamiento y Derivación por Abuso de Sustancias del Departamento de Salud al **410-222-0117**.
- **Línea de Ayuda** – Contacte a consejeros autorizados, disponibles de forma gratuita y confidencial, llamando al **410-768-5522**. Los residentes del condado de Anne Arundel pueden llamar a la WarmLine las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.
- **Transporte de Asistencia Médica** – Para obtener información sobre los viajes gratuitos de ida y vuelta a las citas médicas, llame al Programa de transporte de asistencia médica del condado de Anne Arundel al **410-222-7152**. Las solicitudes de citas de los participantes elegibles se aceptan todos los días hasta las 2:30 p.m. Llame con al menos 48 horas de anticipación para solicitar transporte antes de su cita programada. Otra opción es llamar al número de teléfono de servicio para miembros que figura en su tarjeta MCO para analizar el posible servicio de transporte disponible.
- **ABC del Sueño Seguro** – Los bebés deben dormir solos boca arriba, ya sea en un moisés, una cuna o un Pack 'n Play para reducir en gran medida el riesgo de síndrome de muerte súbita del lactante. Llame al **410-222-7223** para obtener más información y solicitar un kit de cuidado para bebés gratuito.
- **Línea de Ayuda de HealthChoice** – Si necesita más ayuda o tiene una queja, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al **800-284-4510** o llame al Defensor del Pueblo del Departamento de Salud del Condado de Anne Arundel al **410-222-4093** o **410-222-4155** o envíe un correo electrónico a **hdaccomb@aacounty.org**.
- **Punto de Acceso a Maryland** – Para obtener información sobre recursos para personas mayores y adultos con discapacidades, llame al **410-222-4257**. Visite **AACounty.org/aging** para obtener información sobre programas de servicios sociales, de apoyo a los cuidadores y familiares, de opciones de atención a largo plazo, de evaluaciones en el hogar, Programas de Monitoreo de Enfermería, Salud en el Hogar y Exención de Opción Comunitaria.
- **Otros recursos útiles del condado:**
 - ❖ Revisión de asientos de seguridad en el automóvil/Niños en asientos de seguridad – **800-370-SEAT**
 - ❖ Línea para Dejar de Fumar de MD – **800-784-8669**
 - ❖ Maryland Family Network – para aprender sobre servicios de cuidado infantil con licencia, seguro y asequible – **877-261-0600**
 - ❖ Teléfonos Móviles y Dispositivos de Internet Gratuitos – Assurance Wireless – **888-321-5880**
 - ❖ Actas de Nacimiento – para programar una cita y pasar a recoger un certificado de nacimiento – **410-222-4462**
- **Para más información sobre los beneficios del seguro y los recursos disponibles del Condado:**
 - ❖ Visite **AAHealth.org/acc** o escanea el código QR
 - ❖ Correo electrónico **hdaccomb@aacounty.org**

